



¿ES ABRUMADOR PROGRAMAR VIAJES MÉDICOS?

UTILIZA ESTOS CONSEJOS PARA SACAR EL MÁXIMO
PARTIDO A SOONERRIDE

modivcare.com

- Reservar/cambiar un viaje en línea
- Formas ● Comprobar el estado

El sitio web tiene videos de aprendizaje que pueden enseñar a las personas a usar la aplicación Modivcare.

<https://www.mymodivcare.com/mara>

877-404-4500
TDD 800-722-0353

Reservas de SoonerRide

Sitio web de SoonerRide

<https://oklahoma.gov/ohca/individuals/soonerride.html>

800-987-7767

- Ayuda para encontrar médicos cerca de usted
- Los agentes pueden llamar al médico para ver la disponibilidad
- Obtenga ayuda para localizar PCP que acepten Medicaid

¿Dónde está mi viaje?

800-435-1034 TDD 711

- Averigüe dónde está su viaje
- Puede llamar incluso si el viaje se cancela O se retrasa: genera un rastro de papel para la disputa

¿Quieres usar
una **APLICACIÓN**
MÓVIL?

¿Problemas para navegar por
el sistema automatizado???
Di "Agente" 5 veces para
llegar a una **PERSONA**

¿Tiene una
queja?

1-800-435-
1034

**HÁGANOSLO
SABER**

**¿TODAVÍA TIENES DIFICULTADES O TE HAN
NEGADO EL TRANSPORTE?**

NO PROPORCIONAMOS TRANSPORTE, PERO PODEMOS AYUDAR
A TRATAR DE ENCONTRAR UNA SOLUCIÓN



SOUTHWEST OKLAHOMA
REGIONAL TRANSPORTATION
PLANNING ORGANIZATION

Cristi Williams | Navegador de movilidad de Southwest

Office: 580-562-5038



Cell: 580-660-5035



Para encontrar un
navegador de
movilidad cerca
de usted

<http://okmm.multiscreensite.com>